



Algemene voorwaarden

1. Algemeen

Praktijk Marloes de Jong is gevestigd te Deventer en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KVK nummer 66700833

2. Aanmelding & intake

- U kunt uw kind en/of uzelf aanmelden door het maken van een afspraak via de telefoon, e-mail of het invullen van het contactformulier.
- Verwijzing door uw huisarts, Centrum Jeugd en Gezin of school is NIET nodig.
- Bij de aanvang van het eerste gesprek worden de benodigde gegevens gevraagd.

3. Verhinderung

Indien de afspraak niet of niet tijdig (tenminste 24 uur van tevoren) is afgezegd, zal het totale bedrag in rekening worden gebracht.

Voor trainingen geldt dat u tot 2 weken van tevoren kosteloos kunt annuleren. Bij annulering binnen 2 weken betaalt u 50% van de kosten. In overleg is het mogelijk om iemand anders deel te laten nemen aan de training.

4. Begeleiding kinderen t/m 16 jaar

Praktijk Marloes de Jong is gehouden aan de wettelijke regel dat voor kinderen onder de 16 jaar geldt dat, indien van toepassing, beide gezaghebbende ouders/verzorgers akkoord moeten gaan met de begeleiding. Er wordt dan ook van beide ouders toestemming (handtekening) gevraagd.

5. Vertrouwelijkheid

De gesprekken zijn vertrouwelijk. Mochten er echter signalen zijn die de veiligheid van u en/of uw kind in gevaar brengen, dan zal ik dit moeten melden bij derden (familie, school, Veilig Thuis), na dit uiteraard eerst met u te bespreken. Dit is conform de wettelijke meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling.

U mag van mij een verplichting tot inspanning verwachten. Dit betekent dat ik alle kennis, ervaring, vakkundigheid en professionaliteit zal inzetten. U bent zelf verantwoordelijk voor het behaalde resultaat ter verbetering. Keuzes en beslissingen die u neemt voor uzelf en uw kind zijn altijd uwe eigen verantwoordelijkheid.

Van de gesprekken wordt geen verslag gemaakt. Uiteraard staat het u vrij tijdens het gesprek zelf aantekeningen te maken of na afloop een foto te maken van hetgeen opgeschreven is.

U wordt doorverwezen als daar aanleiding voor is of wanneer andere hulp betere aansluit op de vraag van u of uw kind.

7. Tarieven & betalingsvoorwaarden

De tarieven staan vermeld op de website www.praktijkmarloesdejong.nl onder de pagina Tarieven of zijn op te vragen bij Praktijk Marloes de Jong. Alle bedragen zijn inclusief 21% BTW, tenzij anders



aangegeven. Kort telefonisch overleg is bij de begeleiding van het kind inbegrepen. Als er toch meer tijd nodig is, wordt het gangbare tarief berekend over het telefonische consult.

U krijgt na afloop van de gesprek(ken) 1x per maand een factuur (digitaal), welke binnen 14 dagen per bank overgemaakt dient te worden.

8. Klachtenprocedure

Praktijk Marloes de Jong zal alles in het werk stellen om uw kind goed te begeleiden. Echter kan het voorkomen dat u toch een klacht heeft. Wanneer u dit met Praktijk Marloes de Jong bespreekt, zal Praktijk Marloes de Jong uiteraard haar best doen om voor beide partijen tot een bevredigende oplossing te komen. Wanneer u er niet samen uitkomt, kunt u gebruik maken van de klachtenprocedure van Praktijk Marloes de Jong. Deze procedure kunt u opvragen bij de beroepsvereniging de BATC.